INFORMATIONEN

Sondermasse:	Keine Sondermasse oder Überlängen erhältlich
Härtegrade:	Keine unterschiedlichen Härtegrade bei Doppelmatratzen möglich
Zertifizierungen:	Alle Komponenten STANDARD 100 by OEKO-TEX® und nach REACH-Verordnung zertifiziert
Holzdeklaration:	Einlegerahmen Echtholz Spanien, Bosnien, Polen
	Boxspring Echtholz Box Kroatien/Polen, Füsse Kroatien

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Auf die Gebrauchsfähigkeit von Matratzen, Einlegerahmen, Boxspringmatratzen, Toppern und Boxspringbetten gewähren wir bei normaler Beanspruchung eine Garantie von 2 Jahren, welche Material- und Verarbeitungsfehler beinhaltet. Bei Totalersatz des Produktes wird vom aktuellen Katalogpreis bei Garantieanspruch ausgegangen. Eine Auszahlung des Betrages ist nicht möglich. Matratzen und Topper werden im Gebrauch etwas geschmeidiger.

Deshalb fallen normale Weichheitserscheinungen nicht unter die Garantie. Matratzen sind je nach Produkt regelmässig zu wenden, um eine einseitige Abnützung zu vermeiden. Masstoleranzen: Es ist zu beachten, dass bei Matratzen und Toppern geringe Abweichungen der Nennmasse bis zu +/- 2 % zu tolerieren sind. Faltenbildungen oder solche Differenzen sind materialbedingt und von der Garantie ausgeschlossen.

Für ein Ersatzprodukt während der Ausfallzeit ist der Kunde selbst besorgt. Bei Reparatur und Lieferung von Ersatzteilen wird weder die laufende Garantiezeit unterbrochen, noch beginnt eine neue Garantiefrist. Auf Reparaturfälle, die infolge unsachgemässer Behandlung entstanden sind, behält sich Hilding Anders Switzerland AG vor, keinen Garantieanspruch zu gewähren. Technische Änderungen und Druckfehler vorbehalten.